

# ShoreTel Converged Conferencing



**Verbeter de samenwerking, verhoog de productiviteit en druk de kosten met de gemakkelijk inzetbare, veilige oplossing van ShoreTel voor audioconferentie en websamenwerking in real-time.**

## Door spraak en data te combineren door middel van het bedrijfstelefoonsysteem kunnen bedrijven met ShoreTel's Converged Conferencing-oplossing:

- hun samenwerking in real-time verbeteren om optimale zakelijke resultaten te behalen met een gemakkelijk inzetbare multimediale samenwerking-oplossing;
- samenwerking makkelijker maken en hulpvragen van gebruikers te voorkomen met behulp van ShoreTel's intuïtieve gebruikersinterface en geavanceerde eigenschappen.
- hoge kosten voor audio- en webconferenties uitsluiten met behulp van een makkelijk te beheren, interne oplossing die in uw telefoonsysteem geïntegreerd kan worden..
- informatie veilig bewaren met een veilige interne oplossing voor webconferentie.

## ShoreTel Converged Conferencing

ShoreTel® Converged Conferencing zorgt voor uitstekende conferentie- en samenwerkingsopties voor uw bedrijf. Voortbordurend op veilige, op Linux gebaseerde applicaties biedt het systeem audioconferencing, instant messaging voor bedrijven, gedeelde documenten, en volledige webconferencing voor iedereen in het bedrijf. Het systeem stelt gebruikers in staat eenmalige, terugkerende of ongeserveerde oproepen te plannen. En met geïntegreerde opnamemogelijkheden kunnen gebruikers zowel auditieve als visuele presentaties opnemen.

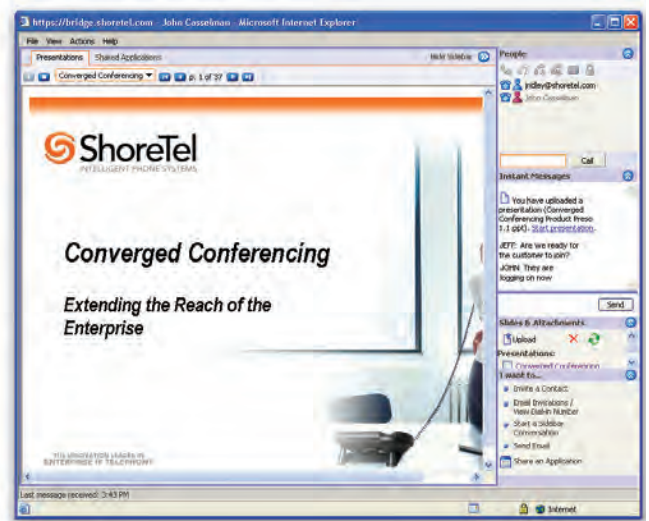
## Verbeter de samenwerking en behaal betere bedrijfsresultaten met behulp van een makkelijk inzetbare multimediale samenwerkingsooplossing

Effectieve communicatie is van wezenlijk belang om te voldoen aan de vele eisen van moderne bedrijfsvoering. Door iedereen te voorzien van de mogelijkheid spontaan te confereren en samenwerken, kunt u zeker zijn van snellere, rijkere informatiestromen. Of u nu informatie deelt tijdens een presentatie, samenwerkt aan een document, of Instant Messages (IM) uitwisselt, uw bedrijfsprocessen hebben baat bij het feit dat u makkelijk en diepgaand kunt communiceren.

Daarnaast breiden conferencing en samenwerking het bereik van de organisatie uit door werknemers toe te staan klanten op afstand de hand te reiken als het gaat om presentaties en voorstellen, live productdemonstraties of zelfs het gebruik van hun pc.

## Samenwerking makkelijker maken en hulpvragen van gebruikers voorkomen met behulp van ShoreTel's intuïtieve gebruikersinterface en geavanceerde eigenschappen.

ShoreTel's Converged Conferencing Solution is zo ontworpen dat u het niet alleen intuïtief kunt leren maar ook gemakkelijk kunt inzetten. De console voor Converged Conferencing brengt alle conferencing-mogelijkheden samen op één locatie. Begin een gesprek, plan er een voor later, of bekijk wat er vorige week gebeurde – allemaal vanaf één plek. Daarnaast vergemakkelijkt de conferentie-interface de communicatie door tekst-chat, geluidsregelaars, gedeelde presentaties, de dossierkast en de vensters voor het delen van applicatie in één weergavevenster te plaatsen. U kunt snel heen-en-weer bewegen tussen de verschillende conferencing-tools om een applicatie te delen, een presentatie te bekijken, naar buiten te bellen om iemand aan het gesprek toe te voegen of om een aparte conferentie ernaast op te starten.



## Vorkom hoge kosten voor audio- en webconferenties met behulp van een makkelijk te beheren interne oplossing.

Services van derden waarbij u per minuut betaalt, zijn nog steeds zeer duur. Met een eigen systeem weet u zeker dat het van u is als u hebt aangeschaft. Hoewel nieuwere services met een vast bedrag per-seat soms betaalbaarder zijn dan voorheen, moet u toch voorzichtig zijn als u iemand van die service gebruik wilt laten maken omdat anders het aantal licenties uit de hand kan lopen. Met Converged Conferencing kan het systeem worden gebruikt door iedereen in de organisatie. Met Integrated Enterprise Instant Messaging and Recording worden de bedrijfskosten verder teruggedrongen. Deze eigenschappen die doorgaans oplossingen van derden vragen of extra kosten meebrengen, zijn beide geïntegreerd in de standaard Converged Conferencing-oplossing. Converged Conferencing laat zich eenvoudig beheren. Het systeem vindt het ShoreTel-systeem automatisch als het met het netwerk is verbonden en voegt de poorten ervan automatisch toe. U wijst gewoon aansluitingen toe aan de poorten, importeert uw gebruikers en de brug is klaar.

## Bewaar uw informatie in een veilige interne oplossing voor webconferentie.

Omdat de beveiligingseisen per document verschillen, is het lastig bepalen welk gedeelte van de bedrijfsgegevens niet belangrijk zijn. In het kort komt het er op neer dat u moet zorgen dat alle informatie veilig is opgeborgen. Een goed uitgangspunt daarbij is te stoppen met het delen van documenten via service-providers op het wijd openstaande Internet en te beginnen met deze veilig intern te bewaren. Met Converged Conferencing worden uw documenten opgeslagen in het bedrijf, en hoeft u niet langer te vertrouwen op een derde, een service-provider, om uw informatie te beschermen.

## Belangrijkste onderdelen

### ShoreGear® Conference Bridge

Deze plug-&-play applicatie zorgt voor hoge betrouwbaarheid en integreert soepel in het ShoreTel-systeem via het IP-netwerk. De ShoreGear-conferentiebrug is een geïntegreerde Linux-applicatie die conferenties tot een maximum van 96 poorten ondersteunt. Het systeem is verkrijgbaar in configuraties met 12, 24, 48 en 96 poorten.

### ShoreWare® Conference Manager

De Conference Manager is een intuïtief systeem van desktopapplicaties dat het u makkelijk maakt uw conferentiebehoeften te beheren. De console beheert uw belangrijkste contacten, geeft u status-informatie over alle gebruikers en laat u tevens makkelijk de huidige, toekomstige en vroegere conferenties beheren.

### ShoreWare Conference Director

De Conference Director is een webgebaseerde management-tool die wordt gebruikt voor het installeren en beheren van het conferentiesysteem voor het bedrijf. Met de Conference Director kunnen beheerders snel de systeemconfiguratie bekijken, gebruikers beheren, signalen instellen, en toegang krijgen tot de geavanceerde rapportage-eigenschappen in één enkele makkelijk te gebruiken interface.

## Eigenschappen

### Audio Conferencing

Van 2 tot 96 deelnemers  
Eenmalige of terugkerende oproepen  
Zonder reservering, altijd direct te bellen  
Directe, ad-hoc conferentieoproepen  
Oproepen met leider of zonder leider  
Door de gebruiker geselecteerde toegangscode  
Automatisch gegenereerde toegangscode  
Projectcode call tracking  
Mute voor één, meerdere, alle partijen  
Eén, meerdere, alle partijen ophangen  
Eén, meerdere, alle partijen in de wacht zetten  
Afdelingscode call tracking  
Naar buiten bellen om partijen toe te voegen via het web  
Naar buiten bellen met touchtone om partijen toe te voegen  
Webgebaseerde „Bel Mij“-knop om deel te nemen  
Touchtone mute-regelaars  
Optionele begin- en eindtonen  
Namen bekendmaken bij deelname  
Kennismakings aankondigingen  
Leesmode (partijen in mute)  
Conferentieoproepen opnemen  
Geluid beluisteren via de telefoon  
Opnames publiceren via een weblink  
Geluid beluisteren via de pc  
E-mailuitnodigingen met één klik  
Alle partijen bij de oproep bekijken  
Oproepen aan ongewenste partijen vergrendelen  
Geluidregelaars deelnemer  
Mute, ophangen en in de wacht  
Oproepen beginnen vanuit de koppeling „uitnodigingen“  
Oproepen beginnen vanuit de koppeling „agenda“  
Opnames afspelen naar conferenties

### Conferentie Management

Nieuwe conferenties plannen  
Instant-conferenties creëren  
Audio, Instant Message, web  
Oproepen bekijken, veranderen en verwijderen  
Informatie vorige conferenties bekijken  
Chat- en conferentiearchieven inzien  
Rapportages persoonlijke gespreksactiviteiten  
Opnames beluisteren en distribueren  
Delegeren van opstellen rooster door assistent  
Eén klik om conferenties te starten  
Veilige, door wachtwoord beschermde toegang  
Persoonlijke inloggegevens wijzigen  
Geïntegreerd online helpstelsysteem  
Huidige telefoonnummer instellen

### Instant Messaging

Buddy list met statusinformatie  
Meerdere gelijktijdige IM-sessies  
Interne instant messaging  
Specifieke gebruikersberichten blokkeren  
Berichten blokkeren die op bezet zijn gezet  
Instant messaging meerdere partijen  
Tekstchatten alle partijen in conferentie  
Persoonlijke tekstchat ernaast  
Gearchiveerde instant messages

### Delen van Documenten

PowerPoint® presentaties delen  
Wachtwoord en SSL-bescherming  
Naar volgende dia onder regie van leider  
Dynamisch delen starten en stoppen  
MS Office-documenten delen  
Dossierkast voor het uitwisselen van documenten  
Voor later bewaren voor herhaalde oproepen  
Presentaties opnemen met de audio  
Opnames publiceren via een weblink

### Delen van Applicaties

Individuele vensters delen  
De hele desktop delen  
Samen browsen met gedeelde browser  
Gezamenlijk documenten bewerken  
Controle overgeven aan deelnemers  
Alle leiders kunnen hun desktop delen  
Neem de controle over de pc van andere leiders

### Status / Vriendenlijst

Geïntegreerde vriendenlijst met statusinformatie  
Bekijk wie er op de brug is ingelogd  
Bekijk wie in een conferentiegesprek is  
Zeven door gebruikers gecontroleerde statussen  
Automatisch op Uit gezet als er geen pc-activiteit is.  
Vrienden in groepen verdelen  
Alle Vrienden in de lijst een e-mail sturen  
Je status voor anderen verbergen  
Beheren wie uw status mag bekijken  
Een geluid afspelen bij een nieuw bericht

### Rapporteren

Vooraf gedefinieerde eindgebruikersrapporten  
Vooraf gedefinieerde beheerdersrapporten  
Rapport per project- of afdelingscode  
Volledige oproepinformatie exporteren (CSV of XML)  
Verkeers- en netwerkstatistieken  
Alarm- en eventlogs

### Beveiliging en compliance

Optioneel HTTPS transport  
Individuele gebruikersverificatie  
Eenmalige toegangscode tot conferentie  
Door wachtwoord beschermde documenten  
Plaatselijke databaseverificatie  
LDAP databaseverificatie  
Individuele gebruikersprivileges  
IM-tekst gelogd op SMTP

### Management

Alle IP – geen integratie met netlijnen  
Door wachtwoord beschermde toegang  
Gereserveerde directiepoorten  
Signalen niveau poortgebruik  
E-mailsignalering aan beheerder  
Automatische poortconfiguratie  
Databaseback-up met één druk op de knop  
Bulkvoorziening voor het toevoegen van initiële gebruikers  
LDAP-integratie voor verificatie  
Configureerbare spraakprompts  
Weergave beschikbaarheid bron  
Gebruikersklasse serviceniveaus

### Andere

Browser, zero-install applicaties  
Betrouwbare, geïntegreerde, applicatie  
Gebruikt het Linux-besturingssysteem  
Lokaal systeem, niet op services gebaseerd

## Specificaties

### Audio-conferencing

- Partijen per oproep..... Tot 96
- Ondersteuning gedeelde documenten ..... MS Office-documenten
- Uren opnametijd..... 2000
- Oproepopnamearchieven..... 6 maanden data
- Ondersteunde browsers ..... Internet Explorer 6
- Limiet documentomvang..... 30 MB
- Ondersteunde versies ..... ShoreTel 6 en hoger
- Vroegst toegestane deelname..... Tot 30 minuten voor begin
- Laatst toegestane aankomst..... Tot de geplande eindtijd
- Uitlooperperiode verlate oproep..... Oproepen worden nooit verbroken

### Conferentiebrug

- Connectiviteit ..... 100 Base-T Ethernet
- Verrijkbare configuraties..... 12, 24, 48, 96 poorten
- Gebruikte IP-protocols..... MGCP en RTP
- Tijdsynchronisatie ..... NTP
- Standaardbesturingssysteem ..... Linux
- Spraakcodering..... 64 KBPS PCM
- Rekrumte / serverformaat..... 1U Rekchassis
- Stroomvereisten..... 250W



### World Headquarters:

960 Stewart Drive  
Sunnyvale, CA  
94085 USA  
+1 (800) 425-9385 Toll Free  
+1 (408) 331-3300 Tel  
+1 (408) 331-3333 Fax

info@shoretel.com  
www.shoretel.com  
**EMEA:**  
+44 800 652 8645 Tel  
**Asia Pacific:**  
+61 (0)2 9959 8000 Tel