



## Krachtige communicatiemiddelen bieden het bedrijfsleven toonaangevende telefoontechniek

### De intelligente communicatieapparatuur van ShoreTel zorgt voor een snellere informatiestroom, overal in uw bedrijf.

- Geavanceerde gebruikersinterface en industrieel ontwerp voor moeiteloze bedrijfscommunicatie.
- Onmiddellijke toename in de productiviteit van uw werknemers.
- Installatie, training en ondersteuning tegen aanzienlijk lagere kosten.
- Een uitgebreid assortiment telefoontoestellen om aan al uw zakelijke wensen en eisen te voldoen.

### Ergonomisch ontwerp voor moeiteloos communiceren

ShorePhone® IP-telefoons zijn een lust voor het oog én voor het oor. Het toestel is zo ontworpen dat de toetsen in een horizontaal vlak liggen, terwijl het scherm in een verticale stand staat zodat u er gemakkelijk op kunt kijken. Het heldere scherm met achtergrondverlichting (IP 560) laat zich gemakkelijk aflezen en het lampje dat aangeeft dat u een bericht ontvangen hebt, is zichtbaar vanuit een volledige kijkhoek van 360°. Gekleurde en verlichte netlijntoetsen bieden u direct en in één oogopslag informatie over inkomende gesprekken en berichten. En alle telefoons zijn verkrijgbaar in zilver of zwart om aan te sluiten bij de stijl van uw kantoor.

De ergonomisch ontworpen IP-telefoon nodigt uit tot interactie. De toetsen voelen comfortabel aan en verminderen de spanning in vingers en polsen. De precies uitgebalanceerde, ergonomisch vormgegeven hoorn heeft een gepolsterde greep en vinger-uitsparingen waardoor deze op een comfortabele manier kan worden vastgehouden of op uw schouder kan worden geklemd.

ShorePhone IP-telefoons beschikken over een breedband audio-codec die zeven volledige octaven aan menselijk geluid ondersteunt — verreweg superieur aan de drie octaven waartoe de telefoons van andere leveranciers in staat zijn. Hifi full-duplex luidsprekers zorgen voor geluid van een verbazingwekkende helderheid, die klankkleur en diepte geeft aan uw handsfree-gesprek.

### Productiviteitsverbetering

ShorePhone telefoons vormen de motor achter belangrijke voordelen op het gebied van productiviteit. Tal van snufjes en een transparante interface maken alle telefoontaken makkelijker, zoals doorverbinden, conferentiegesprek voeren, gespreksovername, gesprekken parkeren en intercomoproepen, zelfs in een onderneming met meerdere vestigingen. En de kracht van het telefoonsysteem beperkt zich niet alleen tot uw bureau; werknemers kunnen ShoreTel® Office Anywhere® gebruiken om hun aansluiting en bereikbaarheid toe te wijzen aan elke telefoon, ook aan hun mobiele telefoon of thuis telefoon.

Doordat uw IP-telefoons automatisch verbinding maken door middel van slim naamkiezen. Daarmee kunt u onmiddellijk een andere gebruiker lokaliseren en bellen door de eerste paar letters van diens naam via het toetsenbord in te tikken. Gebruikers maken zo sneller contact met collega's en krijgen hun werk sneller af.

ShorePhone-telefoons kunnen u ook aanwezigheidsinformatie geven over de mensen die u probeert te bellen. Uw IP-telefoon kan u vertellen of een gebruiker al dan niet in gesprek is of de telefoon bijvoorbeeld in de niet-storen-modus heeft staan, nog voor u het nummer kiest.

### Flexibiliteit zorgt voor kostenbesparingen

Alle ShorePhone IP-telefoons ondersteunen plug-&-play installatie. Hierdoor kunt u er sneller mee aan de slag en vermindert de werkdruk voor de netwerk-beheerder. Zodra u nieuwe telefoons op het netwerk aansluit, worden deze meteen ontdekt door ShoreWare® Director en toegevoegd aan het ShoreTel-systeem, waarna u ze kunt beheren binnen uw bedrijfsnetwerk.

Dankzij de voorgeconfigureerde toetsen en toetsen waarvan de naam of functie automatisch wordt aangepast in het scherm, hoeft u niet langer de toetsen te labelen. Als er nieuwe software uitkomt, kan de systeembeheerder automatisch al uw IP-telefoons via netwerkdownloads updaten en zo de administratieve kosten verder omlaag brengen.

### Belangrijkste producten

#### ShorePhone IP-telefoons

De enkellijns **IP 110** is een gunstig geprijsd toestel, ideaal voor publieke ruimtes zoals lobby's, klaslokalen en slaapzalen. De **IP 110** beschikt over zes speciale toetsen voor algemene telefoonfuncties, een eenregelig scherm voor nummerweergave, datum en tijd. Ook bevat dit toestel een luidspreker voor eenrichtings-intercomverkeer. Net als alle ShorePhone-telefoons beschikt de **IP 110** over een geïntegreerde ethernet-switch, waarmee een netwerkaansluiting kan worden gedeeld met een laptop of pc.

De **IP 212k** is perfect geschikt voor gebruikers binnen (lijnkiezer-) systeemomgevingen als winkels, kantoren en instellingen, die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het afhandelen van oproepen. De **IP 212k** heeft twaalf programmeerbare netlijntoetsen, acht functietoetsen en twee virtuele toetsen. Daarnaast heeft de **IP 212k** een scherm met hoog contrast en een full-duplex luidspreker, goed voor geluidsprestaties op het niveau van een headset en een geïntegreerde aansluiting voor een hoofdtelefoon.

De **IP 230**, ideaal voor de kantoormedewerker die vertrouwt op telecommunicatie, biedt een schat aan eigenschappen waaronder drie programmeerbare netlijntoetsen, acht functietoetsen en vier virtuele toetsen, een scherm met hoog contrast, een full-duplexluidspreker en een aansluiting voor een hoofdtelefoon.

De **IP 560**, het neusje van de zalm voor telefoon-intensieve professionals en bijvoorbeeld secretaresses, heeft zes programmeerbare netlijntoetsen, acht functietoetsen vier virtuele toetsen, een full-duplexluidspreker, een groot scherm met achtergrondverlichting en een aansluiting voor een hoofdtelefoon. Het unieke aluminium bovengedeelte is niet alleen een lust voor het oog, maar voelt tevens koel aan. De **IP 560g** is qua functies hetzelfde, maar beschikt daarnaast over een 10/100/1000 Ethernet-switch voor gebruikers die Gigabit-snelheden eisen voor hun desktop, zoals ontwerpers, architecten en mediamakers.

De programmeerbare toetsenmodule, de ShorePhone **BB 24**, biedt telefonisten en hun assistenten actuele aanwezigheidsinformatie in een oogopslag en snelle functie-toegang, allemaal onder één knop. De 24 knoppen kunnen worden afgestemd op de behoeften van verschillende gebruikers, en dankzij schermteksten bij de toetsen, behoren papieren etiketten tot het verleden. Dat scheelt niet alleen tijd maar zorgt tevens voor nauwkeurige en actuele configuraties. Als enige IP-apparaat op de markt, beschikt de **BB 24** over een ethernet-switch en zorgt voor PoE-doorsturing voor één apparaat downstream. Er kunnen tot vier **BB 24**'s worden aangesloten op een **IP 560/230/212k**, twee keer zoveel als op de apparatuur van de meeste concurrenten.

De ShoreTel IP telefoons ondersteunen meerdere talen, waaronder Nederlands Engels (VS), Frans, Duits en Spaans.

#### ShorePhone SoftPhone

**SoftPhone** vormt een flexibele keuze voor mobiele werkers en breidt de mogelijkheden van uw bureauaansluiting uit naar uw computer — zelfs via draadloze netwerken. Mobile werkers kunnen onderweg genieten van een ongestoorde toegang tot de telefoonfunctionaliteiten van hun bedrijf.

IP 560g

IP 560

IP 230

IP 212k

IP 110

BB 24

SoftPhone



Specificaties	IP 560 / IP 560g	IP 230	IP 212k	IP 110	BB 24
<b>Functies</b>					
Nummerweergave	6 (driekleurige LED's)	3 (groene LED's)	12 (driekleurige LED's)	1	24 (driekleurige LED's)
Functietoetsen	8 (doorschakelen, conferentie, wacht, intercom, nummerherhalen / geschiedenis, voice-mail, opties, telefoonlijst)	8 (doorschakelen, conferentie, wacht, intercom, nummerherhalen / geschiedenis, voice-mail, opties, telefoonlijst)	8 (doorschakelen, conferentie, wacht, intercom, nummerherhalen / geschiedenis, voice-mail, opties, telefoonlijst)	6 (doorschakelen, conferentie, wacht, intercom, herkiezen, voice-mail)	n.v.t.
Virtuele toetsen	4	4	2	Nee	n.v.t.
Scherm	24 tekens x 7 regels 168 x 80 pixels Achtergrondverlichting, grijstinten	24 tekens x 5 regels 120 x 35 pixels	13 tekens x 8 regels 65 x 56 pixels	16 tekens x 1 regel 80 x 7 pixels	12 tekens x 14 regels 80 x 168 pixels Achtergrondverlichting, grijstinten
Luidspreker (full-duplex)	Ja (LED)	Ja (LED)	Ja (LED)	Nee (alleen luidspreker)	n.v.t.
Microfoon Uit	Ja (LED)	Ja (LED)	Ja (LED)	Ja	n.v.t.
Volumeregeling	Hoorn, luidspreker, hoofdtelefoon, waarschuwingen en beltonen	Hoorn, luidspreker, hoofdtelefoon, waarschuwingen en beltonen	Hoorn, luidspreker, hoofdtelefoon, waarschuwingen en beltonen	Hoorn, waarschuwingen en beltonen	n.v.t.
Hoofdtelefoon aansluiting	RJ-22 (LED)	RJ-22 (LED)	RJ-22 (LED)	Extern	n.v.t.
Kleur	Zilver, zwart, aluminium	Zilver, zwarte kunststof	Zilver, zwarte kunststof	Zilver, zwarte kunststof	Zilver, zwarte kunststof
<b>Eigenschappen/functies</b>					
Gesprek omleiden	Ja	Ja	Ja	Nee	n.v.t.
Oproeptimer	Ja	Ja	Ja	Nee	n.v.t.
Naam- en nummerweergave beller	Ja	Ja	Ja	Ja	n.v.t.
Conferentie-gespreksmanagement	6 partijen	6 partijen	6 partijen	3 partijen	n.v.t.
Telefoonlijst	Onbeperkt (systeem)	Onbeperkt (systeem)	Onbeperkt (systeem)	Nee	n.v.t.
Berichtenindicator (LED)	Ja	Ja	Ja	Ja	n.v.t.
Indicator gemiste oproepen	Ja	Ja	Ja	Nee	n.v.t.
Nummerherhalen / Geschiedenis	Laatste 20 nummers	Laatste 20 nummers	Laatste 20 nummers	Laatste nummer	n.v.t.
Keuzemogelijkheden beltoon	4	4	4	4	n.v.t.
Verkorte Kiesnummers	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	n.v.t.	n.v.t.
Tijd en datum	Ja (SNTP synchronisatie)	Ja (SNTP synchronisatie)	Ja (SNTP synchronisatie)	Ja (SNTP synchronisatie)	n.v.t.
Doorschakelen naar voice-mail	Ja	Ja	Ja	Nee	n.v.t.
Kiezen met hoorn op de haak	Ja	Ja	Ja	Nee	n.v.t.
<b>Management opties</b>					
Management opties	Ja	Ja	Ja	Via voice mail	n.v.t.
Oproep Doorschakelen	Ja	Ja	Ja	Nee	n.v.t.
Handsfree-modus	Ja	Ja	Ja	Nee	n.v.t.
Beltoon	Ja	Ja	Ja	Nee	n.v.t.
Agent status	Ja	Ja	Ja	Via voice mail	n.v.t.
<b>IP-telefonie</b>					
Protocol	MGCP	MGCP	MGCP	MGCP	MGCP
Quality of service	VLAN, DiffServ/ToS, UDP5004	VLAN, DiffServ/ToS, UDP5004	VLAN, DiffServ/ToS, UDP5004	VLAN, DiffServ/ToS, UDP5004	VLAN, DiffServ/ToS, UDP5004
Ondersteunde codecs	Breedband G.711 uLaw G.729A	Breedband G.711 uLaw G.729A	Breedband G.711 uLaw G.729A	Breedband G.711 uLaw G.729A	n.v.t.
Power (standaard)	802.3af PoE	802.3af PoE	802.3af PoE	802.3af PoE	802.3af PoE
Power (optioneel)	Lokale adapter (alleen voor 560)	Lokale adapter (optioneel)	Lokale adapter (optioneel)	Lokale adapter (optioneel)	Lokale adapter (optioneel) Doorsturen PoE
Ethernet	10/100, 10/100/1000 switch	10/100 switch	10/100 switch	10/100 switch	10/100 switch
IP-adressering	DHCP, statisch	DHCP, statisch	DHCP, statisch	DHCP, statisch	DHCP, statisch
<b>Technische specificaties</b>					
Afmetingen	11,6 x 7,5 x 5,3 in 29,5 x 19,1 x 13,5 cm	9,5 x 6,8 x 5,2 in 24,1 x 17,3 x 13,2 cm	9,5 x 6,8 x 5,2 in 24,1 x 17,3 x 13,2 cm	5,9 x 6,8 x 5,1 in 15,0 x 17,3 x 13,0 cm	5,9 x 5,7 x 4,0 in 15,0 x 14,5 x 10,2 cm
Gewicht	1,2 kg.	1,0 kg	1,0 kg	0,7 kg	0,5 kg
Energieverbruik (standby/actief)	Klasse 2 (560), Class 3 (560g) PoE 3.4W / 6,4W (560), 4,3 / 8,2 (560g)	Klasse 2 PoE (3,1 W / 5,1 W)	Klasse 2 PoE (3,1 W / 5,1 W)	Klasse 2 PoE (3,0 W / 3,9 W)	Klasse 3 PoE (2,9 W / 4,6 W)
Interfaces	RJ-45 Ethernet-uplink RJ-45 Ethernet-downlink RJ-22 Hoorn-aansluiting RJ-22 Hoofdtelefoon-aansluiting	RJ-45 Ethernet-uplink RJ-45 Ethernet-downlink RJ-22 Hoorn-aansluiting RJ-22 Hoofdtelefoon-aansluiting	RJ-45 Ethernet-uplink RJ-45 Ethernet-downlink RJ-22 Hoorn-aansluiting RJ-22 Hoofdtelefoon-aansluiting	RJ-45 Ethernet-uplink RJ-45 Ethernet-downlink RJ-22 Hoorn-aansluiting	RJ-45 Ethernet-uplink RJ-45 Ethernet-downlink
Luslengte	100 meter	100 meter	100 meter	100 meter	100 meter
Geschikt voor hoortoestel	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

**World Headquarters:**

960 Stewart Drive  
Sunnyvale, CA  
94085 USA  
+1 (800) 425-9385 Toll Free  
+1 (408) 331-3300 Tel  
+1 (408) 331-3333 Fax

info@shoretel.com  
www.shoretel.com

**EMEA:**

+44 800 652 8645 Tel

**Asia Pacific:**

+61 (0)2 9959 8000 Tel