



Haal de voordelen in huis van een zakelijk ShoreTel IP-telefoonstelsel dat speciaal werd ontworpen voor de specifieke behoeften van uw groeiende bedrijf.

Met ShoreTel Small Business Edition kunt u de kosten terugdringen en de productiviteit in uw bedrijf verbeteren door:

- De installatie en het beheer van uw IP telefoonstelsel te vereenvoudigen;
- De communicatie tussen uw werknemers over de gehele organisatie te verbeteren dankzij de geavanceerde eigenschappen en applicaties van de IP-telefooncentrale;
- Tijdrovende taken te stroomlijnen door prioriteiten te stellen in uw communicatie en deze efficiënt te routeren;
- Flexibiliteit te optimaliseren door ervoor te zorgen dat de werknemers overal bereikbaar kunnen zijn.

ShoreTel® levert al sinds 1998 betrouwbare, en gemakkelijk inzetbare telefoonstelsels waarmee organisaties meer productiviteit en klanttevredenheid bereiken, de beste in deze branche. Nu is de kracht van een ShoreTel-systeem beschikbaar voor kleinere bedrijven tegen een betaalbare prijs.

De ShoreTel Small Business Edition is een geïntegreerd pakket met hardware, software en een server – dat u de voordelen en functionaliteit biedt waar ShoreTel-systemen beroemd om zijn, zoals:

- **Gebruiksgemak** – De meest intuïtieve interface in de branche biedt u controle over systeemfuncties, waarbij uw communicatie verbeterd wordt, de productiviteit toeneemt en de totale operationele kosten omlaag gaan.
- **Eersteklas beheermogelijkheden** – Dankzij een webinterface kunt u uw systeem beheren vanuit uw gehele netwerk, en dat leidt tot betere controle en lagere kosten.
- **Betrouwbaarheid door spreiding** – ShoreTel-telefoonstelsels worden gebouwd op een gedistribueerde architectuur. Dat zorgt voor 99.999% betrouwbaarheid waarbij storingen op één punt niet langer het totale systeem platleggen.
- **Naadloze schaalbaarheid** – ShoreTel Small Business Edition kan gemakkelijk worden geïntegreerd met uw huidige communicatie-infrastructuur, wat migratie vereenvoudigt en u de mogelijkheid biedt uw netwerk naar behoefte uit te breiden. En als uw behoeften de capaciteiten van de ShoreTel Small Business Edition te boven gaan, kunt u al uw sites dankzij een eenvoudige softwareaanpassing geschikt maken voor alle ShoreTel-functionaliteiten – u hoeft uw hardware niet te vervangen.

Ontworpen met het MKB in het achterhoofd

ShoreTel SBE kan worden afgestemd op de behoeften van uw bedrijf tot maar liefst 50 gebruikers op één locatie, en zorgt zo voor een betaalbare oplossing die de communicatie en de productiviteit binnen uw organisatie drastisch zal verbeteren. Kleinere bedrijven kennen specifieke arbeidsprocedures en –praktijken waarbij het mogelijk moet zijn telefoons toe te voegen, aansluitingen uit te breiden en flexibel genoeg te zijn om met u mee te groeien. ShoreTel Small Business Edition werd ontworpen om aan deze behoeften te voldoen.

Als MKB-er beschikt u misschien niet over de luxe van eigen IT-personeel. Dat is de reden dat het gebruiksgemak, installatiegemak en beheersgemak van een ShoreTel-systeem perfect geschikt is voor uw bedrijf. Deze voordelen stellen u in staat het systeem te beheren met minimale training, en vormen tevens enkele van de redenen waarom ShoreTel de nummer-één onder de aanbieders van IP-telefonie is als het gaat om klanttevredenheid.

Telefoons die er ook nog eens fraai uitzien

ShoreTel-telefoons zijn ergonomisch ontworpen voor zowel comfort als visuele impact. Deze toonaangevende designs zijn er in een breed scala van modellen en worden aangeboden in zwart of zilver. ShoreTel IP-telefoons bieden hifi-audio en zijn in staat zeven octaven van de menselijke spraak weer te geven. Tot de ingebouwde functionaliteit behoren luidsprekers, nummerweergave, berichtnotificatie, en functies als doorverbinden, conferentie, gespreksovername, parkeren, intercom en oproepweergave. Een ShoreTel-telefoon zal niet alleen de kantoorproductiviteit verbeteren, het zal ook uw bureau verfraaien.

Rotsvaste betrouwbaarheid

Systeembeheerders kunnen gerust zijn in de wetenschap dat ShoreGear voice-switches voor 99,999% betrouwbaar zijn en een ingebouwd, real-time besturingssysteem gebruiken. ShoreTel gebruikt een volledig solid state-ontwerp zodat defecten ten gevolge van het crashen van de harde schijf tot het verleden behoren. De ShoreGear voice-switch beschikt over alle software voor oproep-afhandeling en -verwerking, waardoor externe, MS-Windows-servers voor het verwerken van oproepen niet nodig zijn.

Overzicht

De ShoreTel Small Business Edition is een geïntegreerd pakket dat u alles biedt wat u nodig heeft om snel van start te kunnen, inclusief de ShoreGear® voice-switch, gebruikerslicenties, operatorlicentie en een server die gereed is voor systeemmanagement en geavanceerde applicaties. U kiest gewoon het basispakket op basis van de omvang van uw systeem en kiest uit de serie telefoons de toestellen die u aan uw systeem wilt toevoegen.

Eenvoudige installatie en onderhoud

ShoreTel Small Business Edition laat zich eenvoudig installeren en onderhouden. Met de ShoreWare Director Small Business Edition kunt u met behulp van een intuïtieve web-interface in enkele ogenblikken nieuwe gebruikers toevoegen van overal op het netwerk binnen uw vestiging. Actieve IP-telefoons worden automatisch herkend en onmiddellijk geconfigureerd. Dankzij ShoreTel Small Business Edition kunt u onnodige trainingskosten besparen en hoeft u niet langer te vertrouwen op derden als het gaat om elementaire configuratiewijzigingen. Geen ander systeem laat zich makkelijker installeren en beheren.

Betrouwbare, schaalbare IP PBX

ShoreGear voice-switches kennen geen bewegende delen (anders dan een ventilator) en gebruiken een ingebouwd besturingssysteem, dat zorgt dat uw telefoonstelsel 99,999% van de tijd operationeel is. Als u behoefte hebt aan redundantie, kan er een tweede ShoreGear-voicewitch worden geïnstalleerd, die daarmee het enige redundante telefoonstelsel biedt op de markt voor het MKB. En als uw bedrijf groeit, kunt u eenvoudig upgraden naar ShoreTel Enterprise Edition, waarbij uw oorspronkelijke investering in stand blijft.

Uitgebreide keuze in ergonomische telefoontoestellen

ShoreTel Small Business Edition biedt u de mogelijkheid te kiezen uit een reeks bekroonde ShorePhone-toestellen. Deze serie, die niet alleen een lust voor het oog is, maar ook uiterst functioneel, omvat de stijlvolle, betaalbare eenlijns IP 110 voor lobby's en publieke ruimtes, een twaalflijns IP 212k voor belangrijke systeemapplicaties, een drielijns IP 230 voor kantoorpersoneel en een zeslijns IP 560 voor directieleden en hun assistenten. De IP 560g voegt Gigabit Ethernet-ondersteuning toe aan de IP 560 voor gebruikers met Gigabit-desktopbehoefte (architecten, ontwerpers etc.) Er kunnen maximaal vier BB24 programmeerbare toetsenmodules worden toegevoegd aan een telefoon (behalve aan de IP 110), die elk 24 extra knoppen bieden voor telefonisten en assistenten. U koopt alleen de telefoons die u nodig hebt, maar beschikt nog steeds over de mogelijkheid later telefoons toe te voegen.

ShoreWare® Director, Small Business Edition

ShoreGear®-40, ShoreGear-60, ShoreGear-120, ShoreGear-T1 of ShoreGear-E1 Voice Switch

ShorePhone IP 560g, IP 560, IP 230, IP 212k, IP 110 en BB 24

ShoreWare Voice Mail

ShoreWare Automated Attendant

ShoreWare Personal, Advanced en Operator Call Manager

ShoreTel Converged Conferencing Solutions

ShoreTel Contact Center Solutions

Small Business Edition, Geïntegreerde server

- 800 MHz of beter
- 512 MB RAM of beter
- 40 GB hardeschijf of beter
- Cd-rom of beter
- 10/100 Ethernet NIC of beter
- Een of meer USB-poorten
- Geen monitor, toetsenbord of muis
- Microsoft® Windows® Server 2003, for Telecommunications Systems

Voice-mail en automatische telefoniste

Voice-mail en automated attendant vereisen geen extra hardware en hebben geen poorten nodig. Hun opslagcapaciteit wordt alleen beperkt door het formaat van de harde schijf van de server. U kunt persoonlijke begroetingen opnemen en mailboxen beheren met behulp van de desktop-software of met elke telefoon alsmede via het Postvak In van uw Microsoft Outlook. Opgeslagen berichten kunnen worden afgespeeld op multimedia-pc's, worden doorgestuurd naar anderen of worden toegevoegd aan andere documenten. Zodra u dit flexibele systeem hebt zien draaien, vraagt u zich af hoe u het ooit zonder hebt kunnen doen.

Productiviteitstools uit de doos

Dankzij ShoreTel Small Business Edition hebben gebruikers toegang tot desktop-productiviteitstools zoals oproepcontrole en Unified Messaging met Microsoft Outlook. Daarnaast zijn er oplossingen voor mobiele werkers en medewerkers op nevenvestigingen zoals FindMe, oproepinstellingen, bericht notificatie, SoftPhone en Office Anywhere.

Geavanceerde applicaties zijn makkelijk toe te voegen

Al naar behoefte kunt u extra applicaties, zoals contactcenterfunctionaliteit en volledige samenwerkingsoplossingen toevoegen aan ShoreTel Small Business Edition.

Vergelijking eigenschappen:

	Small Business Edition	Enterprise Edition
Systeem		
Vestigingen	1	200
Switches	5	200
Gebruikers	50	10,000
Telefoons	50	10,000
Netlijnen	50	10,000
Gelijktijdige gesprekken	50	5,000
Call completion in drukke uren	500	50,000
ShoreWare Director		
Installatie	•	•
Beheer	•	•
Onderhoud	•	•
Gespreks detail rapportage	•	•
Ondersteuning nummerplan	•	•
Taalondersteuning	•	•
Geïntegreerde server	•	○
ShoreGear Voice Switches		
ShoreGear-120/24	•	•
ShoreGear-60/12	•	•
ShoreGear-40/8	•	•
ShoreGear-T1	•	•
ShoreGear-E1	•	•
Office Anywhere	•	•
Snelle overname IP-telefoon	•	•
Overname PSTN	○	•
Over het net kiezen	○	•
SMDI – Externe voice-mail	○	•

	Small Business Edition	Enterprise Edition
ShorePhone-telefoons		
IP 560g	•	•
IP 560	•	•
IP 230	•	•
IP 212k	•	•
IP 110	•	•
BB 24	•	•
SoftPhone	•	•
Voice-mail		
Mailboxen	100	10,000
Servers	3	21
Oproepen / server	10	256
Oproepinstellingen	•	•
Find Me	•	•
AMIS	○	•
SMDI – ShoreTel voice-mail	○	•
Automatische Telefoniste		
Menu's	256	256
Call-managers		
Personal call-manager	50	10,000
Advanced call-manager	50	10,000
Operator call-manager	50	200
Converged Conferencing		
Conferentiebrug	12, 24 port*	12, 24, 48, 96 port
Contactcenter		
Werkgroepen (groepen, agenten, supervisors)	50, 50, 50	128, 500, 128
Contactcenter	•	•
Enterprise Contactcenter	•	•

***NB: Conferentiepoorten tellen niet mee als het om de limiet van 50 gebruikers gaat.**



World Headquarters:

960 Stewart Drive
Sunnyvale, CA
94085 USA
+1 (800) 425-9385 Toll Free
+1 (408) 331-3300 Tel
+1 (408) 331-3333 Fax

info@shoretel.com
www.shoretel.com

EMEA:

+44 800 652 8645 Tel

Asia Pacific:

+61 (0)2 9959 8000 Tel