



## Casestudy N.V. Nederlandsche Apparatenfabriek "Nedap"



### N.V. Nederlandsche Apparatenfabriek "Nedap" Kiest voor HOB's RD VPN-concept voor veilige toegang.

Nedap ontwikkelt, produceert en levert hightech producten en oplossingen op het gebied van beveiliging en elektronische besturingen. Rode draad zijn 'connected systems' waarbij RFID een belangrijke rol speelt. Producten en diensten voor allerlei toepassingsgebieden variërend van bijvoorbeeld RFID-systemen voor bibliotheken, lesdeelnamesystemen voor scholen, veecode-management, locker systemen, anti-winkeldiefstal-systemen, enzovoort. In totaal werken ruim 600 medewerkers op het hoofdkantoor in Groenlo en in vestigingen elders in Nederland, België, Duitsland, Engeland, Frankrijk en Spanje. Nedap is beursgenoteerd sinds 1949.

#### Veilig ontsluiten van informatie zonder hindernissen

Nedap kent een platte en open organisatie met een creatieve cultuur, waarbij ondernemerschap en eigen verantwoordelijkheid garant staan voor innovatie. Ook het hoofdkantoor straalt creativiteit uit in ontwerp en inrichting en draagt bij aan een omgeving waar het plezierig werken is. "De creativiteit van onze medewerkers mag niet belemmerd worden door ICT en bijbehorende beveiligingsaspecten. ICT dient

*"De Java RDP-client van HOB is razendsnel en is bovendien geschreven in 'native' Java waardoor hij werkt met nagenoeg elke versie van de Java Virtual Machine op elk besturingssysteem en op kiosks waar de gebruiker helemaal geen rechten heeft."*

Tom Schneider, netwerkbeheer, Nedap

ondersteunend te zijn voor onze primaire bedrijfsprocessen," aldus Tom Schneider, verantwoordelijk voor het netwerkbeheer bij Nedap. "Op enig

moment bestond de noodzaak om met partners samen te werken in andere landen waaronder Roemenië. De ontwikkelaars in die landen moesten uiteraard in teamverband werken met ontwikkelaars in Nederland en dezelfde toepassingen gebruiken. In plaats van het op locatie installeren en beheren van zware engineeringtoepassingen waaronder Visula op PC's waar we geen kennis over hebben, zochten we een oplossing om deze centraal vanuit Groenlo aan te bieden." Het idee is ontstaan om deze grafisch intensieve toepassingen op afstand aan te bieden over een Internetverbinding gebruik makend van

centraal beheerde PC's voorzien van Windows XP Professional en het daarin aanwezige RDP-protocol.

Dit op afstand toelaten van externe ontwikkelaars past binnen het grotere kader van een belangrijke bedrijfsbehoefte om gemakkelijk en veilig informatie te kunnen ontsluiten voor medewerkers. Niet alleen ongeacht de locatie en het type verbinding maar tevens ongeacht waar deze informatie zich bevindt: op werkplekken, op mainframes, op intranet websites of bijvoorbeeld terminal servers.

#### On-demand toegang tot alle toepassingen

Om toegang tot de desktops veilig en met goede prestaties over een Internetverbinding mogelijk te maken, is uiteindelijk de HOB-oplossing geïmplementeerd. HOB combineert een veilige toegangsportaal WebSecureProxy met Enterprise Access - een geïntegreerde beheeromgeving voor gebruikers, gebruikersomgeving en instellingen voor de andere HOB-toepassingen.

"We kwamen al vrij snel bij HOB terecht. We hebben uiteraard ook naar alternatieven in de markt gezocht. Deze bleken prijstechnisch minder interessant te zijn, maar veel belangrijker was de beperking dat er ofwel geen Javacliënt beschikbaar was of dat de Javacliënt veel te traag functioneerde. De Java RDPcliënt van HOB is razendsnel en is bovendien geschreven in 'native' Java waardoor hij werkt met nagenoeg elke versie van de Java Virtual Machine op elk besturingssysteem en op kiosks waar de gebruiker helemaal geen rechten heeft," voegde Schneider toe. "Bovendien was HOB op dat moment de enige fabrikant in Europa die 256-bit versleuteling kon leveren, gebruik makend van toegang met een webbrowser."

"Ontwikkelaars in het buitenland maken via het Internet verbinding met de HOB WebSecure- Proxy, waarna zij via de optie Desktop-on- Demand van HOB, verbinding maken met een centraal gedefinieerde werkplek op ons LAN," vervolgde Schneider. "Deze functionaliteit kon tevens voorzien



## Casestudy N.V. Nederlandsche Apparatenfabriek "Nedap"

in onze behoefte om informatie veilig te kunnen ontsluiten naar al onze medewerkers, zowel op niet door ons beheerde thuiswerkplekken als bij klanten of partners waar bijvoorbeeld notebooks niet op het netwerk mogen worden aangesloten."

Voor kantoor toepassingen is gekozen om deze aan te bieden op terminal servers. Het hieraan toegevoegde HOBLink JWT - eveneens weer geïntegreerd met WebSecureProxy - biedt noodzakelijke aanvullende mogelijkheden zoals Easy-printing en Enhanced local drive mapping. De Load Balancing mogelijkheden van HOBLink JWT worden in de nabije toekomst ingeschakeld, op het moment dat kleine vestigingen op deze wijze toegang krijgen en de omgeving opgeschaald moet worden.

Retail Support diende toegang te krijgen tot toepassingen op iSeries mainframes vanaf werkplekken bij klanten zonder verder kennis of weet te hebben van de werkplekken die daar gebruikt worden. HOBLink J-term terminalemulatie biedt Nedap deze mogelijkheid en integreert eveneens naadloos met WebSecureProxy.

### Eenvoud in beheer

Een belangrijke doelstelling bij het invoeren van deze universele toegang, was dat het beheer zo simpel mogelijk moest blijven zonder echter concessies te doen aan beveiliging. HOB's WebSecureProxy fungeert als SSL-toegangspoort en zorgt voor versleuteling, authenticatie en autorisatie van toepassingen. De omgeving integreert met Active Directory en de Vasco-tokens waardoor het beheer van gebruikersaccounts automatisch geregeld is en er single sign-on mogelijk wordt. De eenvoud in beheer zien we terug in het feit dat de toevoeging

van de uitgebreide toegangs-mogelijkheden van de HOB-oplossing binnen de ict-infrastructuur van Nedap, geen gevolgen heeft gehad voor de capaciteit van het beheer. Hetzelfde aantal beheerders ondersteunt nu veel meer functionaliteit in de vorm van deze toegangsdiensten tot het netwerk. Het beheergemak blijkt bijvoorbeeld tevens uit het gemak waarmee de WebSecureProxy software op te waardenen is: dit kan live gebeuren zonder dat iemand er iets van merkt.

### Flexibiliteit is troef

De kracht van de HOB-oplossing is volgens Nedap dat er met één eenvoudige en centraal beheerde portalomgeving, toegang wordt geboden tot terminal servers, werkplekken, iSeries mainframes en Outlook Web Access. Medewerkers krijgen een webportal te zien met daarop exact die bedrijfstoepassingen die voor hun werk noodzakelijk zijn.

"Het grootste bedrijfsvoordeel hiervan is een hoge mate van flexibiliteit en dat is eigenlijk niet in geld uit te drukken. We zijn nu eenvoudig in staat productie naar het buitenland te verplaatsen, we kunnen bijvoorbeeld buitenlandse technische hoogwaardige maar goedkopere medewerkers inhuren en we kunnen partners toelaten op ons netwerk - uiteraard na authenticatie. Zelfs onze eigen medewerkers besparen tijd omdat ze nu overal en op elk gewenst moment toegang hebben tot de informatie," concludeerde Schneider. "Je zou kunnen zeggen dat we dankzij de HOB-oplossing klaar zijn voor verdergaande internationalisering van onze organisatie. Het openen van nieuwe kantoren en er onze toepassingen aanbieden, wordt een stuk eenvoudiger."



### Gebruikte systemen:

- HOB RD VPN, met:
  - HOB WebSecureProxy
  - HOB Enterprise Access
  - HOB Desktop-on-Demand
  - HOBLink JWT
  - HOBLink J-term
  - HOB Xpert module
- VASCO tokens
- Microsoft Windows Server 2003
- Diverse software-engineering toepassingen als compilers
- Diverse CAD-toepassingen zoals Visula



### HOB The Secure Access Company

Science Park Eindhoven 5630  
5692 EN Son

Postbus 4628  
5601 EP Eindhoven

Tel.: +31 0(40) - 29 45 999  
Fax: +31 0(40) - 29 45 998

www.hob.nl  
sales@hob.nl

KvK: 17113464  
Bank: 31.17.07.920  
BTW: NL8077.70.139.B01